

La "Mission" della TOMASSINI STYLE è quella di soddisfare le esigenze dei propri clienti in termini di qualità ed affidabilità nell'erogazione dei seguenti prodotti:

- progettazione e realizzazione di veicoli personalizzati nelle seguenti linee: Luxury van, Veicoli turistici, Veicoli di linea, Scuolabus, OB Van, Veicoli speciali, Veicoli sanitari e per persone diversamente abili

A tal fine l'Azienda ha deciso di sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 "Sistema di Gestione per la qualità – Requisiti", individuando come centrale l'impegno ad allineare l'organizzazione, l'approccio, i processi interni e l'offerta ai clienti a standard riconosciuti secondo quanto dettagliatamente definito nelle Procedure aziendali.

La qualità dei prodotti offerti è dunque una diretta conseguenza del modo di operare della TOMASSINI STYLE che si impegna a perseguire le seguenti strategie:

- consolidamento delle linee: OB Van/Regie mobili e Luxury Van;
- potenziamento dell'assistenza al cliente;
- fornitura di prodotti controllati, affidabili e sicuri;
- ricerca e sviluppo per il miglioramento continuo dei prodotti
- rispetto della normativa cogente con particolare attenzione alla sicurezza sui luoghi di lavoro e all'ambiente

TOMASSINI STYLE è consapevole che le strategie di cui sopra non possono essere raggiunte se non si presta la giusta attenzione verso:

- il monitoraggio continuo dei processi aziendali;
- il raggiungimento dei risultati economici preventivati nel budget;
- il contenimento dei costi e dei tempi di lavoro;
- la motivazione e il coinvolgimento dei propri collaboratori, la soddisfazione dei soci e la fidelizzazione dei fornitori.

La Politica della Qualità qui esposta, trova riscontro negli Obiettivi della Qualità, misurabili e quantificabili, che verranno esplicitati e monitorati durante le fasi di Riesame del Sistema Qualità svolti periodicamente dalla Direzione aziendale.

Tutti i Responsabili aziendali, per la parte di propria competenza, sono tenuti ad attuare il Sistema Qualità, a diffonderne la conoscenza ed a monitorare sistematicamente le attività operative, in modo da assicurare che tutto il personale operi con adeguata competenza riguardo alle prescrizioni qualitative del servizio ed alle modalità operative definite nelle procedure stabilite o concordate.

Tutto il personale è altresì impegnato a perseguire il continuo miglioramento della qualità nello sviluppo delle proprie attività, nel quadro della politica e delle direttive della Direzione, comunicando e gestendo prontamente qualsiasi non conformità dovesse rilevarsi.

Al Responsabile del Sistema Qualità è attribuita l'autorità per assicurare che il Sistema di Gestione sia applicato e mantenuto attivo in conformità alla Norma di riferimento ed è affidato il compito di riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema Qualità, in modo da consentire l'efficace riesame ed indirizzarne il miglioramento.

Data

09/01/2018

Firma Direzione

